



UNSERE HYGIENEMAßNAHMEN - COVID-19

1). MIT DEN HOTELS DER NOVUM HOSPITALITY AUF DER SICHEREN SEITE – BEREITS VOR ANREISE

- 1.1 Um unseren Firmenkunden maximale Flexibilität und ausreichend Unterkunftsmöglichkeiten anzubieten, wurden sämtliche Firmenraten aktuell geschlossener Hotels in den bereits wieder geöffneten Hotels des gleichen Standorts verfügbar gemacht.
- 1.2 Um die maximale Buchungsflexibilität für alle anderen Standorte zu gewährleisten, bieten wir unseren Kunden neben unserer *Best Flexible Rate* auch unsere neue *Semi Flex Rate* mit angepasster Stornierungsfrist an. So behalten unsere Kunden nicht nur die volle Kontrolle über ihre Reservierung, sondern profitieren bei Direktbuchung auch von einem Rabatt von bis zu 20%. Die Buchung kann dabei dabei bis zu 72 Stunden vor Anreise kostenlos geändert oder storniert werden.

2). VERORDNUNGEN DER LANDESREGIERUNGEN

2.1 Deutschland

Die von den Behörden ausgegebenen Restriktionen variieren pro Bundesland. NOVUM Hospitality hält sich daher an die von den zuständigen Institutionen erlassenen Regularien und prüft diese regelmäßig auf ihre Aktualität. Abhängig vom Hotelstandort wird mit der jeweils zulässigen Hotelauslastung operiert. Geltende Angebote werden laufend überwacht und ggf. optimiert.

2.2 Europäischer Markt

Im Ausland betriebene Hotels unterliegen den im jeweiligen Land gültigen Verordnungen in Bezug auf den Umgang mit COVID-19. NOVUM Hospitality beobachtet und implementiert die von der jeweiligen Regierung geforderten Maßnahmen bei Hotelöffnung und –betrieb.

3). GELTENDE BESCHRÄNKUNGEN DER BUNDESREGIERUNG

NOVUM Hospitality empfiehlt seinen Gästen dringend, sich vor Reiseantritt aktiv über Reisebestimmungen des jeweiligen Destinationslandes zu informieren. Dazu sollten ausschließlich von der jeweiligen Regierung veröffentlichte Informationsquellen zu Rate gezogen werden.

4). MINDESTABSTANDSREGELUNG

- 4.1 Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist der empfohlene Mindestabstand von 1,5 Metern zu jeder Zeit zu wahren.

5). MUND-NASEN-SCHUTZ

Im Einklang mit den von der Bundesregierung vorgeschriebenen Regularien ist in sämtlichen öffentlichen Bereichen des Hotels ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Ein am Rezeptionstresen angebrachter Distanzschutz aus Plexiglas sorgt für zusätzliche Sicherheit.

6). HYGIENESTANDARDS NEU DEFINIERT

6.1 NOVUM Hospitality hält sich strikt an die durch die WHO und den DEHOGA Bundesverband ausgegebenen Hygieneempfehlungen.

6.1 Individuelle Hygiene

Gäste und Mitarbeiter sind zur sorgfältigen und regelmäßigen Handhygiene sowie zur Einhaltung der Hust-Nies-Etikette angehalten.

6.2 Oberflächenreinigung

Sämtliche Oberflächen im öffentlichen Hotelbereich inklusive aller sanitärer Anlagen, Aufzüge sowie Zimmerkarten werden hoch frequentiert und gründlich gereinigt. Separate Abfallbehälter zur Entsorgung potentiell infektiöser Altmaterialien stehen in allen durch NOVUM Hospitality betriebenen Hotels bereit.

6.3 Desinfektionsmittelstationen

Zahlreiche Desinfektionsmittelstationen zur individuellen Nutzung sind in sämtlichen Hotels zu finden und bei Bedarf jederzeit nutzbar.

6.4 Arbeitsmaterialien

Durch den Gast benutzte Arbeitsmaterialien wie Schlüsselkarten, Kugelschreiber, Scheren o.ä. sind nach jeder Nutzung durch das Hotelpersonal zu desinfizieren.

6.5 Zusätzliche Maßnahmen

An der Rezeption erhalten Gäste bei Bedarf ein kostenloses Hygieneset, bestehend aus einer Einweg-Gesichtsmaske, Einweghandschuhen sowie einem Desinfektionstuch. Zusätzliche Hygieneartikel sind auf Anfrage erhältlich.

7). BARGELDLOSE BEZAHLUNG & DIGITALES RECHNUNGSMANAGEMENT

7.1 Check In & Check Out

Einige Häuser der NOVUM Hospitality bieten diese Services in kontaktloser Form an. Um spezifischere Informationen zu einzelnen Hotels zu erhalten, wenden Sie sich bitte direkt an Ihre/n Ansprechpartner/in.

7.2 Digital Key

Teilweise bieten die Hotels der NOVUM Hospitality ebenfalls die Möglichkeit zur Nutzung eines digitalen Zimmerschlüssels. Die Zimmertür wird dabei auf einfache und hygienische Weise mithilfe einer Smartphone-App geöffnet.

7.3 Bargeldlose Zahlung

Um das Ansteckungsrisiko weiter zu minimieren, empfehlen wir Gästen, ihre Zahlungen derzeit bargeldlos zu tätigen.

7.4 Rechnungsausstellung

Die Rechnungsausstellung erfolgt gerne in digitaler Form.

8). VERHALTEN IM VERDACHTSFALL

8.1 Der Verdacht auf die Infektion eines Gastes mit COVID-19 oder einen bestehenden Kontakt zu einer nachweislich mit COVID-19 infizierten oder in Quarantäne befindlichen Person sind NOVUM Hospitality umgehend durch das Hotelpersonal zu melden.

8.2 Quarantänemaßnahmen

Potenziell erkrankte Gäste werden durch das Hotelpersonal zunächst räumlich separiert und isoliert, um den Kontakt zu weiteren Personen bestmöglich zu unterbinden. Die örtlichen Gesundheitsbehörden sind umgehend zu informieren.

9). GESCHULTES PERSONAL

Aus Sicherheitsgründen werden sämtliche Mitarbeiter der NOVUM Hospitality regelmäßig über aktuellste Hygienevorgaben informiert und entsprechend geschult.

Eine existierende *Standard Operating Procedure* dient als Referenz und einheitlicher Handlungsleitfaden. Vor Dienstantritt erhält jeder Mitarbeiter eine schriftliche Unterweisung.

10). GASTINFORMATION

10.1 Selbstauskunft

Gäste, die nicht über das Online-Buchungssystem erfasst wurden sind aufgefordert, Ihre Kontaktdaten in Zusammenhang mit COVID-19 anzugeben, um im Verdachtsfall eine Verfolgung der Kontaktkette zu ermöglichen und ggf. betroffenes Personal sowie weitere Gäste zu schützen.

10.2 Informationen für Gäste

Hygienevorgaben und Informationen zum Umgang mit COVID-19 werden auf sämtlichen Hotelzimmern bereitgestellt.

11). HOTELZIMMER

11.1 Angepasste Reinigungsroutine

Um das Ansteckungsrisiko weiter zu minimieren, wird das Zimmer für die Dauer des Gastaufenthalts nicht durch das Hotelpersonal betreten. Sollten Gäste dennoch eine Zimmerreinigung wünschen, werden sie gebeten, die Rezeptionsmitarbeiter bei Anreise oder spätestens am Vorabend des gewünschten Reinigungstages darüber in Kenntnis zu setzen. Frische Handtücher und Hygieneartikel sind für Gäste an der Rezeption hinterlegt oder werden regelmäßig und auf direktem Wege vor der Zimmertür bereitgestellt.

11.2 Zimmerbelüftung

Die ausreichende Lüftung eines jeden Gastzimmers wird vor Wiederbelegung durch das Hotelpersonal sichergestellt.

11.3 Reinigung der Hotelwäsche

Hotelwäsche wird ausschließlich unter Anwendung eines Waschverfahrens gereinigt, das für ein höchstmögliches Maß an Sicherheit sorgt.

11.4 Zimmersäuberung nach Abreise

Reinigungsutensilien werden nach jeder Zimmerreinigung durch das Hotelpersonal erneuert.

12). BEWIRTUNG & ÖFFENTLICHE BEREICHE

12.1 Frühstücksangebot

Aufgrund der aktuellen Regularien ist die Bereitstellung eines Frühstücksbuffets nicht möglich. Alternativ erhalten Gäste eine Frühstücksbox-Variation (vegetarisch/nicht vegetarisch). NOVUM Hospitality versichert, dass sämtliche extern gelieferte Speisen und Getränke unter Einhaltung strenger Hygienevorschriften zubereitet werden.

12.2 Barangebot

Eine Öffnung der Hotelbars ist zum Schutz der Gäste und Mitarbeiter gegenwärtig nicht vorgesehen. Snacks & Getränke sind stattdessen durchgängig an der Rezeption erhältlich.

12.3 Öffentlich zugängliche Räumlichkeiten & Sitzgelegenheiten

Aus Sicherheitsgründen und um die Einhaltung der Abstandsregeln weiterhin zu ermöglichen, sind die Lobby-, Frühstücks- und Barbereiche für Gäste aktuell nicht zugänglich.

13). GEÖFFNETE HOTELS

Aufgrund der derzeit geltenden Reisebeschränkungen ist das Hotelportfolio der NOVUM Hospitality limitiert. Hinweise zu temporären Schließungen sind auf den jeweiligen Hotelwebsites hinterlegt. Selbstverständlich sind die Schließungsmaßnahmen zeitlich begrenzt, sodass Buchungsvorgänge zu einem späteren Zeitpunkt möglich sind. Wir sind zuversichtlich, Ihnen das ganzheitliche Übernachtungsangebot schnellstmöglich wieder zur Verfügung stellen zu können.

14). AKTUALITÄT ÜBERMITTELTEN INFORMATIONEN

Wir bitten Sie zu beachten, dass sich Entwicklungen in Zusammenhang mit dem neuartigen Coronavirus sowie eventuelle zukünftige Einschränkungen häufig dynamisch und unvorhersehbar ergeben. Die Aktualität der oben beschriebenen Maßnahmen entspricht daher dem Herausgabedatum selbiger.