

COVID-19 – Häufig gestellte Fragen (FAQs)

1. Gibt es im Hotel ein Hygienekonzept und Verhaltensregeln?

Ja, die für unser Hotel erstellten Hygiene- und Verhaltensregeln, sowie weitere Hinweise zur aktuellen Lage finden Sie in ausführlicher Version unter www.cp-frankfurt.com/covid-19

2. Gibt es Hinweise im Hotelbereich?

Ja, im Hotel sind Verhaltenshinweise und Wege vorgegeben und gekennzeichnet. Bitte halten Sie sich an die Vorgaben des Hotels. Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an das Fachpersonal und an den Sicherheits- und Hygienebeauftragten des Hotels. Dieser ist 24 Stunden an der Rezeption des Hotels zu erreichen.

3. Besteht für Gäste eine Maskenpflicht?

Ja. Gäste müssen laut Gesetzgeber im Hotel in allen gemeinschaftlich genutzten Räumen, eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen. Hierzu zählt unter anderem auch der Aufzug, die öffentlichen Toiletten, Zimmerflure, Restaurant (ausgenommen am Tisch) und der Lobbybereich.

4. Ist es möglich, vor Ort eine Maske zu erhalten?

Sollten Sie Ihre persönliche Maske vergessen haben, besteht die Möglichkeit, vor Ort an der Rezeption eine Maske zu erwerben.

5. Gibt es Besonderheiten im Hotelzimmer zu beachten?

Die strengen hygienischen Anforderungen sind auch im Beherbergungsgewerbe ein wichtiger Standard.

- ⊕ Die Zimmer werden weiterhin auch bei mehrtägigen Aufenthalten täglich gereinigt. Sollten Sie keine Reinigung wünschen, zeigen Sie dies bitte an der Zimmertür an, oder informieren Sie die Rezeption.
- ⊕ Alle Gegenstände werden durch desinfizierende Reinigungsmittel nach jedem Gastwechsel sorgfältig gereinigt.
- ⊕ Bitte vermeiden Sie es, Gepäck im Hotel zu lagern. Nehmen Sie das Gepäck bitte mit auf Ihr Zimmer.

6. Was ist bei Anreise im Zusammenhang mit einem touristischen Aufenthalt zu beachten?

Aktuell ist es erforderlich für touristische Hotelaufenthalte einen Negativnachweis bei Anreise zu erbringen, dieser kann wie folgt vorgelegt werden:

- ⊕ Vollständiger Impfschutz seit mind. 14 Tagen / Nachweis über Impfpass oder digitales Medium
- ⊕ Genesenennachweis – mind. 28 Tage und nicht älter als max. 6 Monate
- ⊕ Negative COVID-19 Testbescheinigung- aus den vergangenen 24 Stunden.

Bei Aufenthalten länger wie 7 Tage, muss ein weiterer COVID-19 Test durchgeführt werden. Diese Maßnahme ist abhängig von der Inzidenz der Stadt Frankfurt- sprechen Sie uns an, wir informieren Sie gerne über den tagesaktuellen Stand.

Die Beschriebenen Maßnahmen gelten nur für touristische Übernachtungen, Geschäftsreisen oder erforderliche private Übernachtungen (Nachweis) sind hiervon nicht betroffen.

7. Dürfen mehrere Personen gemeinsam in einem Zimmer übernachten?

Ja, es gibt nach aktuellem Stand keine weitergehenden Beschränkungen.

8. Tragen die Mitarbeiter*innen im Hotel einen Mund-Nasen-Schutz?

Ja, die Mitarbeiter*innen des Hotels sind gesetzlich dazu aufgefordert, Masken zu tragen. Wir bedauern, dass Sie unser Lächeln nicht sehen können, wir sind jedoch jederzeit für Sie da. Sprechen Sie uns an.

9. Haben Bar und Restaurant geöffnet?

Das Restaurant bleibt in der aktuellen Situation geschlossen, die Bar „L 44“ ist bis 22:00 Uhr geöffnet.

- ⊕ Beim Platzieren der Gäste werden gemäß gesetzlichen Vorgaben die Kontaktdaten schriftlich oder elektronisch aufgenommen (auch bei Hausgästen). Die Datenschutzregularien werden hierbei beachtet.
- ⊕ Das Speisen- und Getränkeangebot wird Ihnen per Karte oder QR Code zur Verfügung gestellt.
- ⊕ Speisen- und Getränke werden nach der Bestellung vorbereitet und individuell serviert. Das Angebot ist smart und es wird auf Verpackung und Hygiene geachtet.

10. Was ist beim Frühstück zu beachten?

Das Frühstück findet regulär in unserem Frühstücksrestaurant statt. Tische und Stühle sind auseinandergestellt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Abstandsregeln zu gewährleisten. Das Frühstück findet in Buffetform, jedoch mit verpackten und abgepackten Einheiten statt.

- ⊕ Alternativ kann eine Roomservice Bestellung aufgegeben werden, um das Frühstück auf dem Zimmer einzunehmen.
- ⊕ Beim Platzieren der Gäste werden gemäß gesetzlichen Vorgaben die Kontaktdaten schriftlich oder elektronisch aufgenommen (auch bei Hausgästen). Die Datenschutzregularien werden hierbei beachtet.

11. Was ist bei Veranstaltungen, Meetings und Konferenzen zu beachten und sind diese überhaupt derzeit durchführbar?

Ja, Veranstaltungen sind generell durchführbar. Es gibt jedoch einige Auflagen die beachtet werden müssen. Wir bieten durch unseren weitläufigen Konferenzbereich, kreative Verpflegungsangebote und innovative technische Lösungen wie z.B. Weframe One, Hybrid Events, die perfekte Lösung für Ihr Event – bitte sprechen Sie uns an.

12. Steht den Gästen der Fitness- und Wellnessbereich zur Verfügung?

Ja, der Pool- und Fitnessbereich ist geöffnet. Jedoch dürfen sich maximal 10 Personen gleichzeitig im Pool und 5 Personen gleichzeitig im Fitnessbereich aufhalten. Dieser Bereich ist aktuell ausschließlich unseren Hotel-Hausgästen vorbehalten.

- ⊕ Der Wellnessbereich mit Sauna und Dampfbad bleibt aktuell geschlossen.
- ⊕ Joggingwege befinden sich rund um das Hotel und im Stadtwald in der Nähe.

13. Verfügt das Hotel über Notfallpläne?

Ja, das Hotel verfügt über Notfalllisten für Krankenhäuser und Ärzte. Bitte fragen Sie unsere Mitarbeiter*innen am Empfang.

14. Kann bargeldlos bezahlt werden?

Ja, Sie können in allen Bereichen bargeldlos zahlen. Wir bevorzugen kontaktlose Zahlungsmethoden. Schnell, sicher und hygienisch.

15. Hat das Hotel ein Verkehrs- und Parkplatzkonzept für an- und abreisende Gäste?

Gäste können öffentliche Parkplätze vor dem Hotel oder die Stellplätze und Garage des Hotels benutzen. Das Ticket berechtigt den Zugang. Bitte bezahlen Sie das Ticket am Automaten der Garage. Barzahlung und Kartenzahlung ist möglich. Die Oberflächen an den Automaten, Eingangstüren, Klingeln an den Türen werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert. In der Garage und auf dem Parkplatz gilt die Straßenverkehrsordnung (StVO). Bitte beachten Sie die Hinweisschilder und die gekennzeichneten Laufwege in der Garage und die Hygienestationen beim Betreten des Hotels.

16. Geschäftsbedingungen

Generell gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotels. Hier werden Stornierungsbedingungen, Änderungen und die Haftung geregelt.

Stand: 27. Juli 2021